

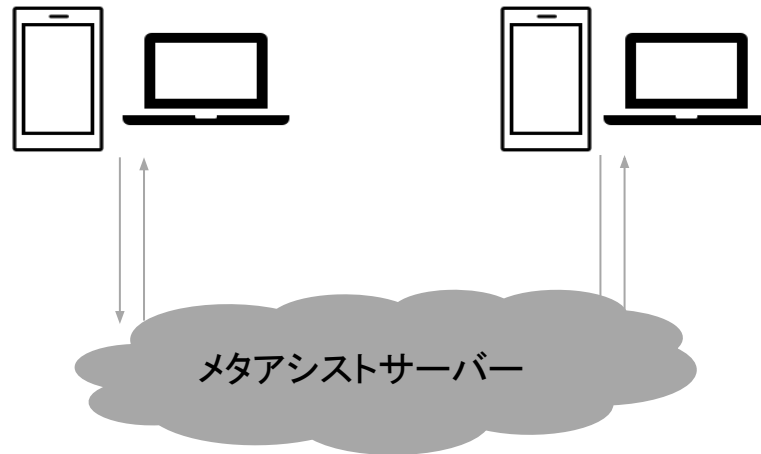
“メタアシスト”の ネットワークとセキュリティ

プレティア・テクノロジーズ株式会社

システムとネットワーク構成

メタアシストは下記ドメインへのアクセスが必要となります。個別の firewall環境を利用する際は下記ドメイン及びポートへのアクセスを許可する必要があります。

#	接続先	Port	通信方向	
1	global.vss.twilio.com	443	Outband	
2	jp1.vss.twilio.com			
3	sdkgw.jp1.twilio.com			
4	japaneast.stt.speech.microsoft.com			
5	cognito-idp.ap-northeast-1.amazonaws.com			
6	cognito-identity.ap-northeast-1.amazonaws.com			
7	metaassist.pretiaar.com			
8	api.metaassist.pretiaar.com			
9	*.apple.com			443,2197,5223
10	*.google.com			443, 5228~5230
11	*.googleapis.com			



セキュリティ対策

メタアシストでは、各デバイス・サーバー、通信経路にて下記のセキュリティ対策を実施しています。

スマホ

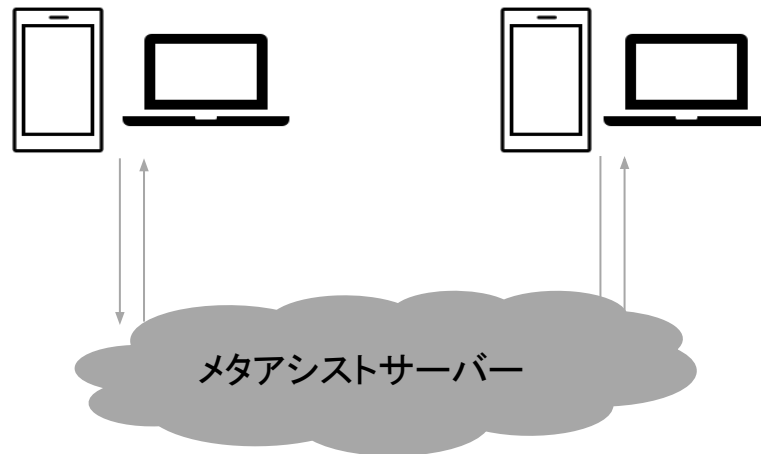
- AES256 / Galois/Counter Mode
による暗号化
- 多要素認証 (認証アプリ*の利用)
- AWS Cognitoによるログインセッションの保護
- By Proguardによる難読化
- Certificate Pinningによる
中間者攻撃対策
- Keystore(Android)、Keychain(iOS)
による機密データの管理
- 定期的な脆弱性スキャンの実施

WEB

- AES256 / Galois/Counter Mode
による暗号化
- 多要素認証 (認証アプリ*の利用)
- AWS Cognitoによるログインセッションの保護
- 定期的な脆弱性スキャンの実施

サーバー

- AWS KMSによる暗号化
- 定期的な脆弱性スキャンセキュリティパッチ適用の実施
- 不審者ログイン時の検知メール送信
- 疑わしいIPアドレスからのアクセスブロック



*認証アプリ: Google Authenticator, Microsoft Authenticatorなど

アカウントの管理

メタアシストでは、下記のアカウント管理機能を提供しています。

認 証	認証方式		IDとパスワードによるログイン認証。 ※任意で各認証アプリを使用したMFA認証を利用可
	アカウント運用	アカウント作成	組織管理者からのメール申請により対応。 ※現在ユーザー情報のメンテナンス画面の提供準備中
		アカウント更新	
		アカウント削除	
パスワード運用	変更	方法	パスワードリセットにてユーザー自身に変更可能。
		契機	任意の契機 ※定期的な変更要求機能を実装予定。
	パスワード設定ルール		パスワードは8文字以上かつ英字大文字・英字小文字・数字・記号の全てを含む文字列の設定を必要としています。
	認 可	権限	ゲストユーザー
一般ユーザー			組織に所属するライセンス・アカウントを保持するユーザー。
組織Admin			組織内のユーザーを管理するための管理アカウント。 ※組織Admin及び組織Admin向けの管理画面は現在実装計画中。
Admin			サービス提供者であるプレティア・テクノロジーズが保持する管理アカウント。

データの保存について

メタアシストは下記のデータを扱います。

#	データ	概要	保管場所	保管期限
1	ユーザー情報	ユーザー名・所属組織名(会社・所属など)やユーザーごとのログイン情報、ユーザーごとの機能設定情報を保持します。また、ユーザーごとのトークンやデバイス情報を保持することでセキュアなユーザー管理を実現しています。	AWS	ユーザー情報が削除されるまで情報は保管されます。ただし、通話用のリンク情報は180日で自動的に削除されます。
2	通話リンク情報	全ての通話のリンクは、通話IDを基準に会社・組織・ユーザー・通話時刻などの情報とともに有効期限やパスコードなどの情報を管理しています。		
3	通話ログ	全ての通話情報は、通話IDを基準に会社・組織・ユーザー・通話時刻などの情報とともに有効期限やパスコードなどの情報・通話参加者などの情報を管理しています。 併せて、通話時に書き起こした音声テキストも保持します。		
4	動画	レコーディング設定が有効な場合、通話した際の動画を保存しています。		
5	スクリーンショット	ユーザーのデバイスに直接保存されます。		

メールでの通知について

メタアシストでは利用ユーザー様に対して以下の契機で通知を行います。

#	メール通知	メール発行契機	メール送信元
1	障害連絡	障害発生契機	metaassist-support@pretia.co.jp
2	セキュリティ アラート	MFA(マルチファクタ認証)の設定変更	no-reply-metaassist@pretia.co.jp
3		認識できないサインインの検知	
4	会話書き起こしテキストの送信	通話終了時(終了後5-10分程度で発行)	
5	パスワードリセット	ユーザーがログイン画面で「パスワードを忘れた方」からパスワードリセットを要求した契機	
6	システムバージョンアップのお知らせ	最新バージョンリリース契機	metaassist-support@pretia.co.jp

ディザスタリカバリー

メタアシストでは Amazon DynamoDB のポイントインタイムリカバリー機能を利用しています。これにより、過去 35 日に遡りデータベースのバックアップを実施可能としています。

データの廃棄・返却について

メタアシストではユーザー情報が削除されるまで情報は保管されます。ただし、通話用のリンク情報は 180 日で自動的に削除されます。